



# 7 Pași pentru Vânzări Consultative

03-04 Martie 2018 sau 12-13 Martie 2018

Am creat acest curs pentru reprezentanți de vânzări, manageri de vânzări și antreprenori ce doresc să își crească profitul, portofoliul de clienți și satisfacția acestora pe termen lung.

## Obiective de învățare:

- ✓ Cunoașterea etapelor procesului de vânzare consultativă;
- ✓ Abordarea structurată a vânzării;
- ✓ Exersarea tehnicilor livrate în curs;
- ✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare;
- ✓ Prezentarea personalizată;
- ✓ Abordarea negocierii din perspectiva WIN/WIN (câștig/câștig);
- ✓ Dezvoltarea rețelei de clienți prin obținerea de recomandări.

## ZIUA 1

08:45-09:00 Bun venit! Cunoaștere, cafeaua de dimineață  
09:00-10:30 De ce vânzări consultative?  
Atitudinea consultantului de vânzări  
10:30-10:45 Pauză de cafea  
10:45-12:15 **Pasul 1:** Identificarea clientului  
12:15-13:00 Pauză de masa  
13:00-14:30 **Pasul 2:** Calificarea și abordarea clientului.  
14:30-14:45 Pauză de cafea  
14:45-16:15 **Pasul 3:** Identificarea nevoilor.  
16:15-16:30 Rezumat ziua 1

## ZIUA 2

09:00-10:30 **Pasul 4:** Prezentarea soluției.  
10:30-10:45 Pauză de cafea  
10:45-12:15 **Pasul 5:** Clarificarea obiecțiilor  
12:15-13:00 Pauză de masă  
13:00-14:30 **Pasul 6:** Negocierea și obținerea acordului  
14:30-14:45 Pauză de cafea  
14:45-16:15 **Pasul 7:** Follow-up și obținerea de recomandări  
16:15-16:30 Rezumat ziua 2, Feedback, încheiere curs

## Cine va fi Trainer?

**Paul Levărdă** - Are experiență în comunicare după 8 ani în domeniul mass-media. Urmați de 3 ani ca area și proiect manager în cadrul unei companii multinaționale, lider din domeniul retail și 3 ani de vânzare consultativă și training intern în cadrul Harrison. Coordonează și susține traininguri în cadrul proiectului CSR - Harrison: "Ghid de negociere cu viața: cât plătim pentru succes?" dedicat copiilor din centre de plasament.

 descarcă


și completează **formularul de înscriere!**

Adresa: Șos. Virtuții, Nr. 19D, Et. 3, Sector 6, București

 0755 250 630

 031 005 01 07

**1490** lei/persoană

 Reducere de 100 de lei pentru grupurile de 3 persoane din aceeași instituție.

 [marinela.marchidanu@harrison.ro](mailto:marinela.marchidanu@harrison.ro)