



Curs practic de comunicare în organizații

📅 17-18 Mai 2018, în București

Te invităm la un curs practic de comunicare destinat profesioniștilor cu nivel entry sau middle-management care lucrează în echipe mari sau au sarcini interdepartamentale! Alege să cultivi relații avantajoase în locul conflictelor, frustrărilor și al disconfortului profesional prin îmbunătățirea abilităților de comunicare.

Ce vom face la curs:

Ziua unu

Comunicarea – Ce este? De ce comunicăm?

Comunicarea în organizații - tipuri, direcții, stiluri

Comunicarea online: Ce s-a schimbat?
Cum ne adaptăm?

Instrumente de comunicare în organizații

Ziua doi

Conflictele în organizație – gestionare și oportunități

Cultura feedback-ului

Ascultarea activă și comunicarea asertivă

Clienții interni – cine sunt și cum comunicăm cu ei?

Despre lector:

Ruxandra Palade lucrează din 2008 în domeniul comunicării. Cursurile pe care le livrează sunt bazate pe experiența acumulată direct de-a lungul anilor și abordează situații reale cu care se pot confrunta cursanții la locurile lor de muncă.

Ruxandra a livrat primul curs de comunicare acum 8 ani. De atunci până în prezent a fost trainer și co-trainer la peste 50 de cursuri organizate de firme, instituții sau organizații non-profit din România.

i Aplicăm principiul învățării interactive!

Fiecare parte are o componentă **explicativă** și una **practică**, vorbim de: jocuri de rol, studii de caz, teste de autocunoaștere, împărtășirea experiențelor personale etc. **Întrebările și dezbaterile sunt încurajate constant.**

CONTACT

Marinela Marchidanu

☎ Tel: 0755 250 630

☎ Fax: 031 005 0107

✉ E-mail: marinela.marchidanu@harrison.ro

1490 lei *persoană/curs



Reducere 100 de lei pentru grupuri de minim 3 cursanți de la aceeași instituție.

Descarcă formularul de înscriere!

CLICK AICI